



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A KÖNYVTÁRI CHATSZOLGÁLTATÁSSAL
ÖSSZEFÜGGÉSBEN



Data Processing Information in connection with the Library chat service.

See page 6-9 for the English version.

Jelen Adatkezelési tájékoztató azokat az információkat foglalja össze, amelyeket Önnek érdemes tudnia arról, hogy hogyan használjuk és védjük a személyes adatait az EU Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) előírásai alapján a felhasználóképzéssel összefüggésben.

1. Kihez fordulhat?

A könyvtári felhasználóképzéssel összefüggő adatkezelés kapcsán a Szegedi Tudományegyetem az adatkezelő, viszont a konkrét adatkezelést az alábbi szervezeti egységén keresztül végzi.

Szegedi Tudományegyetem Klebelsberg Könyvtára - Szakirodalmi Információs Osztály

Osztályvezető: Aranyi Zoltán
Levelezési cím: Szeged, 6722 Ady tér 10.
Tel.: +36 (62) 546-624
E-mail cím: zoltan.aranyi@ek.szte.hu
Honlap cím: <http://www.ek.szte.hu>

A chatszolgáltatást felügyeli: Hernek István
Levelezési cím: Szeged, 6722 Ady tér 10.
Tel.: +36 (62) 546-650
E-mail cím: istvan.hernek@ek.szte.hu

Adatvédelmi Referens: Papp István
Levelezési cím: Szeged, 6722 Ady tér 10.
Tel.: +36 (62) 546-630
E-mail cím: istvan.papp@ek.szte.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége: megtalálható jelen Adatkezelési tájékoztató 11.1. pontjában.

Forduljon hozzánk bizalommal a fenti elérhetőségek valamelyikén, amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatosan kérdése adódna.

2. Milyen főbb jogi előírások mentén járunk el?

Tájékoztatjuk, hogy az Ön személyes adatait

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 az Európai Parlament és a Tanács rendeletének (GDPR), valamint



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A KÖNYVTÁRI CHATSZOLGÁLTATÁSSAL
ÖSSZEFÜGGÉSBEN



- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény
- a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény
- 30/2014. (IV. 10.) EMMI rendelet az országos múzeum, az országos szakmúzeum, a nemzeti könyvtár, az országos szakkönyvtár és az állami egyetem könyvtárának kiemelt feladatairól rendelkezései szerint kezeljük.

3. Van-e Adatvédelmi Szabályzata a Szegedi Tudományegyetemnek?

Igen. A Szegedi Tudományegyetem Adatvédelmi Szabályzata az alábbi linken érhető el:
<http://www.u-szeged.hu/szabalyzatok>

4. Milyen adatkezeléseket valósítunk meg?

A könyvtári chatszolgtatás során munkatársaink online, írásbeli tájékoztatást adnak a könyvtári honlap felületén keresztül. A szolgáltatás nincs beiratkozáshoz kötve, bárki igénybe veheti azt magyar vagy angol nyelven.

A következő adatkezelési tevékenységet végezzük:
rögzítjük a táblázatban felsorolt személyes adatok körét.

4.1. Chatszolgtatás

Milyen adatokról van szó?	Miért vesszük fel?	Mi az adatkezelés jogalapja?	Meddig tároljuk?
A szolgáltatás igénybevételekor a Felhasználó által megadott név.	Kapcsolattartás céljából vesszük fel.	A Résztvevő előzetes, önkéntes és kifejezett hozzájárulása.	A chatszolgtatás igénybevételeét követő, ötödik évben törlésre kerül.*
A Felhasználó e-mail-címe abban az esetben, ha a megkeresés nem a nyitvatartási időben történik.	A chatszolgtatás igénybevételenek előfeltétele.		
A szolgáltatás során a Felhasználó által megadott személyes adat.	A tájékoztatás sikere érdekében vesszük fel. Szolgáltatás hibájának kiderítése, probléma megoldásának céljából vesszük fel.		



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A KÖNYVTÁRI CHATSZOLGÁLTATÁSSAL
ÖSSZEFÜGGÉSBEN



*Az adatok hosszabb távú megőrzése, visszakereshetősége megkönnyíti a tájékoztatási feladatok ellátását, valamint az esetlegesen felmerülő problémák visszakövetését, megoldását.

Arra szeretnénk kérni a Felhasználót, amennyiben ez megoldható, törekedjen arra, hogy ne adjon meg a szükségesnél több személyes adatot a szolgáltatás használatakor.

5. Ki ismerheti meg az Ön személyes adatát?

A könyvtári chatszolgtatással összefüggésben az Ön személyes adatát jelen Adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megnevezett adatkezelő szervezeti egység ismerheti meg.

5.1. Adatátadás szervezeten belül

Nem végzünk adatátadást a szervezeten belül.

5.2. Adattovábbítás szervezeten kívülre

Nem végzünk adattovábbítást, sem belföldre, sem külföldre.

Az Önről kezelt adatokat csak az 1. pontban megjelölt adatkezelő által kijelölt személyek kezelik, a 4.1 pontban megjelölt cél, jogalap szerint és megőrzési időn belül.

6. Igénybe veszünk-e adatfeldolgozót?

Nem, adatfeldolgozót nem veszünk igénybe.

7. Gyűjtünk-e Önről személyes adatot más forrásból?

Nem. Az Önről kezelt adatokat Öntől kapjuk meg, más forrásból adatgyűjtést nem végzünk.

8. Történik-e automatizált döntéshozatal az adatkezelések során?

Nem történik automatizált döntéshozatal az adatkezelés során.

9. Milyen jogkövetkezémményel jár az adatszolgáltatás elmaradása?

Az adatszolgáltatás a könyvtári chatszolgtatáson való részvétel előzetes feltétele, ugyanakkor elmaradása *nem jár* jogkövetkezémményel.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A KÖNYVTÁRI CHATSZOLGÁLTATÁSSAL
ÖSSZEFÜGGÉSBEN



10. Milyen jogai vannak Önnek?

A könyvtári chatszolgalattal összefüggésben Önt az alábbi jogok illetik meg:

1. Tájékoztatáshoz való jog – tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről. Az Ön tájékoztatáshoz való jogát jelen Adatkezelési tájékoztató elkészítésével és közzétételével biztosítjuk.
2. Hozzáféréshez való jog – joga van az általunk kezelt személyes adatairól személyre szóló tájékoztatást, valamint másolatot kérni.
3. Helyesbítéshez való jog – ha pontatlanságot észlel az általunk kezelt személyes adataiban, jogában áll javítást kérni.
4. Az önkéntes hozzájárulás visszavonásához, valamint a törléshez való jog – az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul és nincs más jogalap az adatkezelésre, az adatkezelés esetén megtett tiltakozást követően, ha nincs más elsőbbséget élvező jogszerű ok a további adatkezelésre, kérheti személyes adatainak törlését.
5. Korlátozáshoz való jog – kérheti az adatainak korlátozását, pl. amikor vitatja a kezelt adatainak pontosságát, addig, amíg az adatkezelő ellenőrzi azok pontosságát, vagy pl. jogi igény érvényesítéséhez.
6. Adathordozhatóság joga – amennyiben az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul és Önnek szüksége van a személyes adataira, átadjuk Önnek azokat.
7. Jogorvoslathoz való jog – jogainak megsértése esetén jogában áll jogorvoslattal élni.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A KÖNYVTÁRI CHATSZOLGÁLTATÁSSAL
ÖSSZEFÜGGÉSBEN



11. Milyen jogorvoslattal élhet?

11.1. A Szegedi Tudományegyetem adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:

Dr. Lajkó Dóra

Cím: Szegedi Tudományegyetem, Rektori Hivatal, Adatvédelmi Iroda

6720 Szeged, Dugonics tér 13., 3. em., 304. szoba

Tel.: +36 (62) 342-376, +36 (62) 544-000/2376

E-mail: dpo@szte.hu

11.2. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Tel.: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

11.3. Bírósághoz fordulhat

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés jellegétől függően pert kezdeményezhet, akár a Hatóság ellen is. A perindítás lehetőségéről, módjáról és fórumairól az alábbi honlapon tájékozódhat: <https://birosag.hu/birosagi-szervezetek>

12. Van-e adatvédelmi tisztviselője a Szegedi Tudományegyetemnek?

Igen. A Szegedi Tudományegyetem adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségeit a 11.1. alpontban találhatja meg. Az adatvédelmi tisztviselő kapcsolattartási pontként szolgál Ön és a Szegedi Tudományegyetem között.



DATA PROCESSING INFORMATION

IN CONNECTION WITH THE
LIBRARY CHAT SERVICE



This Data Processing Information is a summary of all the information you need to know about how we will use and protect your personal data in the context of our user education program under the General Data Protection Regulation (GDPR).

1. Who can you turn to?

The University of Szeged is the data controller of the data processing related to the Library User Education Program, however, specific data processing is conducted by the following unit.

SZTE Klebelsberg Library

Head of department: Zoltán Aranyi
Address: H-6722 Szeged, 10 Ady Sq.
Phone: +36 (62) 546-662
E-mail: zoltan.aranyi@ek.szte.hu
Webpage: <http://www.ek.szte.hu/?lang=en>

The Library Chat Service is monitored by: István Hernek
Address: H-6722 Szeged, 10 Ady Sq.
Phone: +36 (62) 546-662
E-mail: istvan.hernek@ek.szte.hu
Webpage: <http://www.ek.szte.hu/?lang=en>

Data Protection Rapporteur: István Papp
Address: H-6722 Szeged, 10 Ady Sq.
Phone: +36 (62) 546-630
E-mail: istvan.papp@ek.szte.hu

Name and contact details of the Data Protection Officer: see point 11.1. of this Data Processing Information.

Should any question arise regarding the data processing, do not hesitate to contact us.

2. What are the main legal regulations we follow?

We inform you that your personal data will be processed in compliance with

- Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council on the Protection of Natural Persons with regard to the Processing of Personal Data and on the Free Movement of Such Data, and Repealing Directive 95/46/EC (GDPR), and
- Act CXII of 2011 on the Right of Informational Self-Determination and Freedom of Information
- Act CCIV of 2011 on National Higher Education



DATA PROCESSING INFORMATION

IN CONNECTION WITH THE
LIBRARY CHAT SERVICE



- Act CXL of 1997 on the Protection of Cultural Goods, Museum Institutions, Public Library Services and Community Culture
- 30/2014 (IV. 10.) EMMI Decree on the priority tasks of the national museum, the national specialised museum, the national library, the national specialised library and the library of the state university library.

3. Does the University of Szeged have a Data Protection Policy?

Yes. The Data Protection Policy of the University of Szeged is available at the following link:
<https://u-szeged.hu/about-us/rules-and-regulations>

4. What type of data processing are we implementing?

During the Library Chat Service, our staff provide online, written information via the library website. The service is free of charge and can be used by anyone in Hungarian or English. We will carry out the following data processing activities and the personal data listed below will be recorded:

4.1. Library Chat service

What type of data are processed?	What is the purpose of data processing?	What is the legal basis of data processing?	How long do we store it?
The name provided by the User when using the service.	For communication purposes. A precondition for using the Library Chat Service.	Prior, voluntary and express consent of the Participant.	It shall be deleted in the fifth calendar year after the use of the Library Chat Service.*
The User's e-mail address in case the request is not made during opening hours.			
Personal data provided by the User during the service.	We record this data to ensure the success of the information exchange. We contact you to find out if there is a problem with the service, to solve the problem.		

* The longer-term preservation and retrieval of data makes it easier to carry out information tasks and to trace and solve any problems that may arise.

We would like to ask the User, where possible, to endeavour not to provide more personal data than necessary when using the service.



DATA PROCESSING INFORMATION

IN CONNECTION WITH THE
LIBRARY CHAT SERVICE



5. To whom is the data transferred?

In connection with the Library Chat Service, your personal data may be disclosed to the Data Management Organizational Unit named in point 1 of this Data Processing Information.

5.1. Transmitting Data Within the Organization

We do not transfer data to any other unit within the University of Szeged.

5.2. Transmitting Data Outside the Organization

We take no action in transmitting data neither inland nor abroad.

Your data will only be processed by designated persons specified in point 1, within the legal basis and data storage period specified in point 4.1.

6. Data Processor

We do not use a data processor.

7. Information from other sources

No. The data we process about you is obtained from you and is not collected from any other source.

8. Automated Decision-making

No automated decision-making takes place in the course of the data processing.

9. Legal consequences of non-disclosure

Providing data is a prerequisite for participation in the Library Chat Service, but there are no legal consequences if you fail to do so.

10. Data Subject Rights

Your rights regarding the Library Chat Service are:

8. The right to request information – you are entitled to ask for information on the processing of your personal data. We guarantee your right to information by preparing and publishing this Data Processing Information.
9. The right of access – you have the right to request personal information and a copy of the personal data we manage.
10. The right to rectification – should you find inaccuracies in your personal data processed by us, you have the right to ask for rectification.



DATA PROCESSING INFORMATION

IN CONNECTION WITH THE
LIBRARY CHAT SERVICE



11. The right of withdrawal and cancellation of voluntary contribution – you may withdraw your contribution at any time. We would like to inform you that the withdrawal of consent does not affect the lawfulness of the data processing prior to the withdrawal. If the data processing is based on voluntary consent and there is no other legal basis for the data processing, after a protest in the case of data processing, if there is no other priority legitimate reason for further data processing, you can request the deletion of your personal data.
12. The right to restrict – you are entitled to ask for the restriction of the processing of your personal data, e.g. after you find inaccuracies in your personal data, you may ask to restrict the processing of your data.
13. The right to data portability - if the processing is based on your voluntary consent and you need your personal data, we will provide it to you.
14. The right to legal remedy – every data subject has the right to legal remedy in case of an infringement.

11. Legal Remedy

11.1. You can contact the Data Protection Officer of the University of Szeged:

Dr. Dóra Lajkó

University of Szeged, Rector's Office, Data Protection Office

H-6720 Szeged, 13 Dugonics Sq., 3rd Floor, RM 304.

Tel.: +36 (62) 342-376, +36 (62) 544-000/2376

E-mail: dpo@szte.hu

11.2. You can file a complaint with the Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information:

Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information

Street address: H-1055 Budapest, 9-11 Falk Miksa Str.

Mailing address: H-1363 Budapest, P.O.B.: 9.

Phone: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

11.3. Legal remedy:

Based on the nature of the data protection infringement you have encountered, you can also file a case, even against the Authority. For details, visit: <https://birosag.hu/en/hungarian-judicial-system>

12. The Data Protection Officer of the University of Szeged

See point 11.1. for contact information of the Data Protection Officer of the University of Szeged. The Data Protection Officer acts as a point of contact between you and the University.