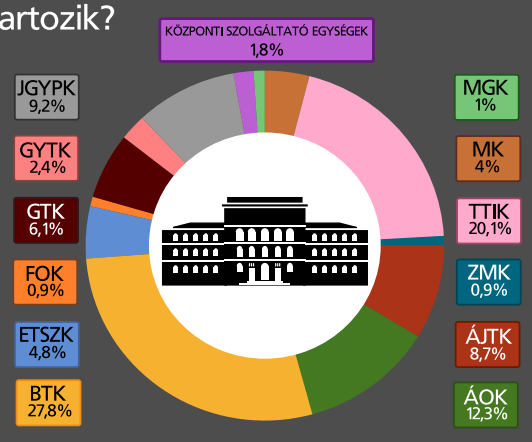
Klebelsberg Könyvtár

Könyvtárhasználói elégedettségmérés 2014

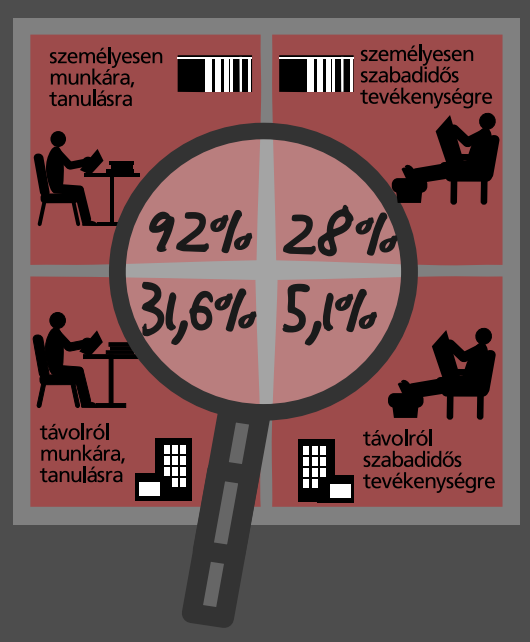
KÖNYVTÁRHASZNÁLÓINK ELÉGEDETTSÉGE...

	2014	2013
...a kölcsönzői szolgáltatásokkal,	95,1%	94%
...a raktári kiszolgálással,	90,6%	88%
...a számítógépes kabinet használhatóságával,	89,8%	89,8%
...a wifi használatával,	74,4%	71%
...a wifi minőségével,	71,1%	71%
...a katalógus használhatóságával,	88,4%	86%
...az e-tartalmak választékával, összetételével,	80,4%	84%
...az e-tartalmak elérhetőségével,	77,9%	83%
...az informatikai infrastruktúra állapotával,	79,6%	86%
...a proxy szolgáltatással,	83,2%	84%
...a könyvállomány választékával, összetételével,	89,6%	88%
...a könyvállomány elhelyezésének rendjével,	88,5%	86%
...a könyvek példányszámával,	71,9%	72%
...a lapok, folyóiratok választékával,	84,9%	87%
...az információszolgáltatással, tájékoztatással,	90,7%	89%
...a honlap áttekinthetőségével, használhatóságával,	89%	88%
...a honlap információtartalmával,	90,4%	89%
...a honlapdizájnnal,	82,2%	80%
...a nagyképernyős kijelzők áttekinthetőségével,	85,6%	80%
...a nagyképernyős kijelzők információtartalmával,	85,6%	82%
...a szakreferenstől kapott segítség használhatóságával,	92,9%	91%
...a szakreferenstől kapott válasz gyorsaságával,	93,1%	91%
...a plakátokkal, infografikákkal, szórólapokkal,	91,3%	90%
...a felhasználóképzések hasznosságával,	86,2%	84%
...a könyvtári kvízekkel, játékokkal,	88,3%	84%
...a Könyvtári Éjszaka nevű rendezvényünkkel,	91,7%	89%
...a könyvtár által rendezett kiállításokkal,	93,7%	92%
...a könyvtár közösségi oldalaival kapcsolatban.	88%	
Mennyire találja hasznosnak a könyvtári túrákat?	84,9%	85%

Az SZTE melyik egységéhez tartozik?



Milyen céllal használja a könyvtárat?



Hogyan tanul, ill. dolgozik a könyvtárban?

50,4% kizárólag egyénileg
34,8% egyénileg és csoportban is
1,3% csak csoportban
13,5% nem ilyen céllal tér be

Milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni?

A felmérésben részt vevők olvasótípusonkénti megoszlása:

	Oktató Ottó	Dolgozó Dóra	Város Áron		
2014	66,2%	10,8%	11,4%	6,1%	5,5%
2013	69%	9%	9%	5%	7%

Honnan szerez információt a könyvtár szolgáltatásairól, aktuális eseményeiről?

Milyen gyakran veszi igénybe a könyvtár szolgáltatásait?

9,4% naponta
29% hetente többször
14,8% hetente egyszer
27,7% havonta többször
16,9% félévente többször
2,3% ritkábban

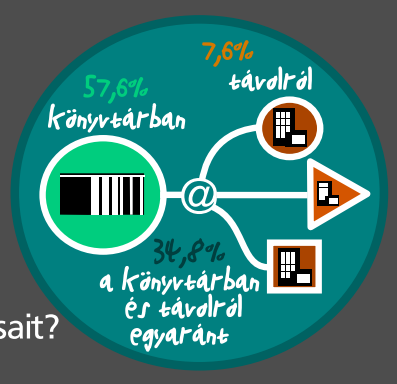
Ajánlaná a könyvtárat másnak is?

97,2% igen 1,8% nem tudja 1% nem

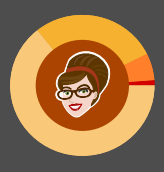
Elégedett a könyvtár szolgáltatási kínálatával?

90,2% igen 4,4% nem
5,5% nem tudja

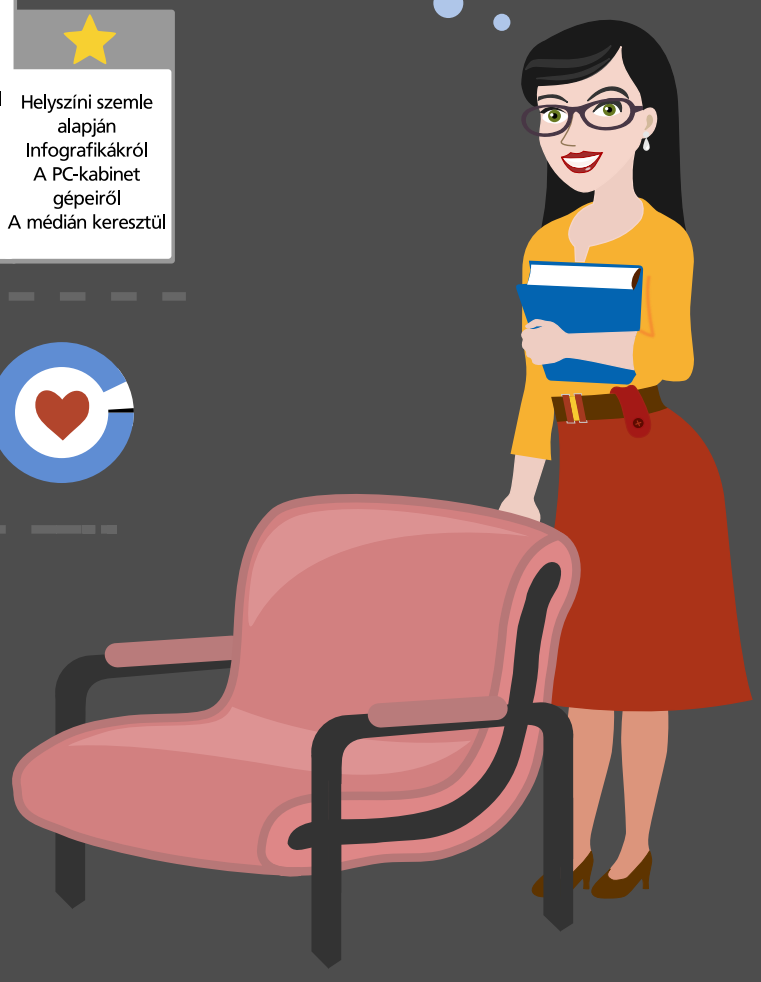
Hol, illetve honnan használja inkább a könyvtár szolgáltatásait?



Mennyire elégedett a könyvtárban dolgozó könyvtárosok munkájával?



64,3% teljes mértékben 28,3% inkább nem
6,2% bizonyos mértékben 1,2% egyáltalán nem



A tájékoztatás nem teljes körű. További információért látogassa meg honlapunkat: www.ek.szte.hu - Készítette: Gríz-Verbói Barbara, Puskás Nikoletta, Várnai-Vígh Adrienn E. - SZTE Klebelsberg Könyvtár, 2014.