



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

KÖNYVTÁRHASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉssel KAPCSOLATBAN



Jelen Adatkezelési tájékoztató azokat az információkat foglalja össze, amelyeket Önnek érdemes tudnia arról, hogy hogyan használjuk és védjük a személyes adatait az EU Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) előírásai alapján a könyvtárhasználati elégedettségmérés során.

1. Kihez fordulhat?

Az SZTE Klebelsberg Könyvtár és Levéltár Könyvtárhasználati elégedettségmérésével kapcsolatos adatok vonatkozásában a Szegedi Tudományegyetem az adatkezelő, viszont a konkrét adatkezelést az alábbi szervezeti egységén keresztül végzi.

SZTE Klebelsberg Könyvtár és Levéltár

Kapcsolattartó neve: dr. Nagy Gyula
Levelezési cím: Szeged, 6722 Ady tér 10.
Tel.: +36 (62) 546-661
E-mail: gyula.nagy@ek.szte.hu
Honlap cím: <http://www.ek.szte.hu>

Adatvédelmi referens: dr. Papp István
Levelezési cím: Szeged, 6722 Ady tér 10.
Tel.: +36 (62) 546-630
E-mail: istvan.papp@ek.szte.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége: megtalálható jelen Adatkezelési tájékoztató 11.1. pontjában.

Forduljon hozzánk bizalommal a fenti elérhetőségek valamelyikén, amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatosan kérdése adódna.

2. Milyen főbb jogi előírások mentén járunk el?

Tájékoztatjuk, hogy az Ön személyes adatait

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 az Európai Parlament és a Tanács rendeletének (GDPR), valamint
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény,
- a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény

rendelkezései szerint kezeljük.

3. Van-e Adatvédelmi Szabályzata a Szegedi Tudományegyetemnek?

Igen. A Szegedi Tudományegyetem Adatvédelmi Szabályzata az alábbi linken érhető el: <http://www.u-szeged.hu/szabalyzatok>

4. Milyen adatkezeléseket valósítunk meg?

A Könyvtárhasználói elégedettségmérés során az alábbi adatkezelési tevékenységeket végezzük:

1. A felmérésről szóló felhívás kiküldése a beiratkozott könyvtárhasználók e-mail-címére, valamint a Neptun, ill. a Coospace rendszerén keresztül az egyetemi polgárok számára.
2. Az olvasói válaszok tárolása, elemzése, kiértékelése; anonimizált statisztikai adatok képzése, a nyers adatok törlése.

4.1. A felmérésről szóló felhívás kiküldése a beiratkozott könyvtárhasználók e-mail-címére

Milyen adatokról van szó?	Miért vesszük fel?	Mi az adatkezelés jogalapja?	Meddig tároljuk?
Beiratkozáskor az Olvasó által megadott e-mail-cím ¹	Az Olvasó és Könyvtár közötti kapcsolattartás érdekében	Szerződéses jogviszony	A jogviszony megszűnését követő naptári évben törlésre kerül.

¹ SZTE Klebelsberg Könyvtár és Levéltár - [Adatkezelési tájékoztató a könyvtári beiratkozással és kölcsönzéssel összefüggésben](#)

A Neptun és a Coospace rendszerén keresztül is értesítjük az egyetemi polgárokat.

4.2. Az olvasói válaszok tárolása, elemzése, kiértékelése, anonimizált statisztikai adatok képzése, a nyers adatok törlése

Milyen adatokról van szó?	Miért vesszük fel?	Mi az adatkezelés jogalapja?	Meddig tároljuk?
A) Válaszok az olvasói körhöz tartozásra vonatkozó kérdésekre	Az előzetes és önkéntes hozzájáruláson alapuló felmérés célja az igények és a kiszolgálásra irányuló észrevételek megismerése, és azokat alapul véve, fejlesztések végrehajtása a könyvtári szolgáltatások minőségének és az Olvasók elégedettségének növelése érdekében.	Az érintett előzetes és önkéntes hozzájárulása.	A teljes adatsort a kiértékelésig tároljuk, ezt követően névtelen, statisztikai adatként őrizzük tovább. Az eredeti, nyers adatbázis törlésre kerül.
B) Válaszok a könyvtárhasználatra vonatkozó kérdésekre			
C) Válaszok a Könyvtár által szolgáltatott elektronikus forrásokkal összefüggő kérdésekre			
D) Válaszok a kapcsolattartásra vonatkozó kérdésekre			
E) Válaszok a kutatástámogató szolgáltatásokkal összefüggő kérdésekre			
F) Javaslatok, észrevételek a Könyvtár működésével kapcsolatban			



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

KÖNYVTÁRHASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSEL KAPCSOLATBAN



Célunk az, hogy a felmérés lehetőleg névtelen legyen, és kizárólag csak a könyvtárhasználók véleményét ismerhessük meg. A kérdőív összeállításánál törekedtünk arra, hogy a megosztott személyes adatok alapján olvasóink ne legyenek egyértelműen azonosíthatók. Arra kérjük a kitöltőket, hogy a szabad szöveges válaszok megadásakor se kerüljön személyazonosításra alkalmas adat a válaszba, amennyiben ez megoldható.

5. Ki ismerheti meg az Ön személyes adatát?

A Könyvtárhasználói elégedettségmérés kapcsán az Ön személyes adatát jelen Adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megnevezett adatkezelő szervezeti egység ismerheti meg, valamint azok, akik felé az Ön személyes adatát átadjuk vagy továbbítjuk (együttesen címzettek).

5.1. Adatátadás szervezeten belül

A Szegedi Tudományegyetemen belül más egység számára nem adunk át adatokat.

5.2. Adattovábbítás szervezeten kívülre

Nem végzünk adattovábbítást sem belföldre, sem külföldre.

Az Önről kezelt adatokat csak az 1. pontban megjelölt adatkezelő által kijelölt személyek kezelik, a 4. pontban megjelölt cél, jogalap szerint és megőrzési időn belül.

6. Igénybe vesszük-e adatfeldolgozót?

Nem, adatfeldolgozót nem vesszük igénybe.

7. Gyűjtünk-e Önről személyes adatot más forrásból?

Nem. Az Önről kezelt adatokat Öntől kapjuk meg, más forrásból adatgyűjtést nem végzünk.

8. Történik-e automatizált döntéshozatal az adatkezelések során?

Nem történik automatizált döntéshozatal az adatkezelések során.

9. Milyen jogkövetkezménnyel jár az adatszolgáltatás elmaradása?

A Könyvtárhasználói elégedettségméréssel összefüggő adatszolgáltatás nem jár más jogi következménnyel. Az előzetes és önkéntes hozzájáruláson alapuló felmérés célja az igények és a kiszolgálásra irányuló észrevételek megismerése, és azokat alapul véve fejlesztések végrehajtása a könyvtári szolgáltatások minőségének és az Olvasók elégedettségének növelése érdekében. Ezért az önkéntes adatszolgáltatás elmaradása nem érinti a könyvtári tagságot, a könyvtári szolgáltatásokhoz fűződő jogosultságokat.

10. Milyen jogai vannak Önnek?

A Könyvtárhasználói elégedettségmérés kapcsán Önt az alábbi jogok illetik meg:

1. Tájékoztatáshoz való jog – tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről. Az Ön tájékoztatáshoz való jogát jelen Adatkezelési tájékoztató elkészítésével és közzétételével biztosítjuk.
2. Hozzáféréshez való jog – joga van az általunk kezelt személyes adatairól személyre szóló tájékoztatást, valamint másolatot kérni.
3. Helyesbítéshez való jog – ha pontatlanságot észlel az általunk kezelt személyes adataiban, jogában áll javítást kérni.
4. Az önkéntes hozzájárulás visszavonásához, valamint a törléshez való jog – az önkéntes hozzájárulás bármikor visszavonható. Tájékoztatjuk Önt, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul, és nincs más jogalap az adatkezelésre, adatkezelés esetén megtett tiltakozást követően, ha nincs más elsőbbséget élvező jogszerű ok a további adatkezelésre, kérheti személyes adatainak törlését.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

KÖNYVTÁRHASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉssel
KAPCSOLATBAN



5. Korlátozáshoz való jog – kérheti az adatainak korlátozását, pl. amikor vitatja a kezelt adatainak pontosságát, addig, amíg az adatkezelő ellenőrzi azok pontosságát, vagy pl. jogi igény érvényesítéséhez.
6. Jogorvoslathoz való jog – jogainak megsértése esetén jogában áll jogorvoslattal élni.

11. Milyen jogorvoslattal élhet?

11.1. A Szegedi Tudományegyetem adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:

Dr. Lajkó Dóra

Cím: Szegedi Tudományegyetem, Rectori Hivatal, Adatvédelmi Iroda

6720 Szeged, Dugonics tér 13., 3. em., 304. szoba

Tel.: +36 (62) 342-376, +36 (62) 544-000/2376

E-mail: dpo@szte.hu

11.2. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Tel.: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

11.3. Bírósághoz fordulhat

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés jellegétől függően pert kezdeményezhet, akár a Hatóság ellen is. A perindítás lehetőségéről, módjáról és fórumairól az alábbi honlapon tájékozódhat:

<https://birosag.hu/birosagi-szervezetek>

12. Van-e adatvédelmi tisztviselője a Szegedi Tudományegyetemnek?

Igen. A Szegedi Tudományegyetem adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségeit a 11.1. alpontban találhatja meg. Az adatvédelmi tisztviselő kapcsolattartási pontként szolgál Ön és a Szegedi Tudományegyetem között.